

# 灾备演练方案

北京一实天勤科技有限公司

2022年12月

## 目录

一、本次演练目的和原则 .....	3
1. 演练目的 .....	3
2. 演练要求 .....	3
二、演练时间及参演部门 .....	5
三、演练组织架构及名单 .....	6
四、演练方案 .....	8
1. 演练内容 .....	8
2. 演练总体安排 .....	8
3. 本次演练涉及的主要设备 .....	9
4. 演练步骤 .....	9
五、演练风险控制 .....	13
六、演练后的总结 .....	14

# 一、本次演练目的和原则

## 1. 演练目的

为保障本单位系统安全、可靠、稳定运行，提高应对各类信息系统突发事件对能力，有效防范重要信息系统风险，特制定本本次灾备演练方案。

本次灾备切换演练主要目的：

1. 论证本单位重要信息系统突发事件应急预案对可行性；
2. 验证核心系统切换到灾备中心后，灾备核心系统接管生产的可用性；
3. 验证灾备中心数据库同步的可用性；
4. 检验系统切换手册和文档的可用性，并在演练过程中发现信息系统应急管理体系存在的问题和不足，以便演练后进行改进和完善；
5. 使参演人员熟悉应急管理和灾难恢复/切换的流程；提高参演人员的应急处理能力和系统的风险防控能力。

## 2. 演练要求

1. 切换演练实施前按照要求，向上级报备；
2. 切换演练中要做好回退方案，防范切换演练过程中的风险；
3. 演练后不影响生产系统数据和对外服务；
4. 演练后不影响我单位生产环境其它各系统的正常运行；
5. 演练后不影响灾备中心数据复制的正常运行；
6. 演练后不影响灾备中心接管生产系统能力；

7. 演练后向上级单位汇报演练情况。

## 二、演练时间及参演部门

演练时间： 20XX 年XX月 XX 日 XX:XX —XX 日XX:XX 。

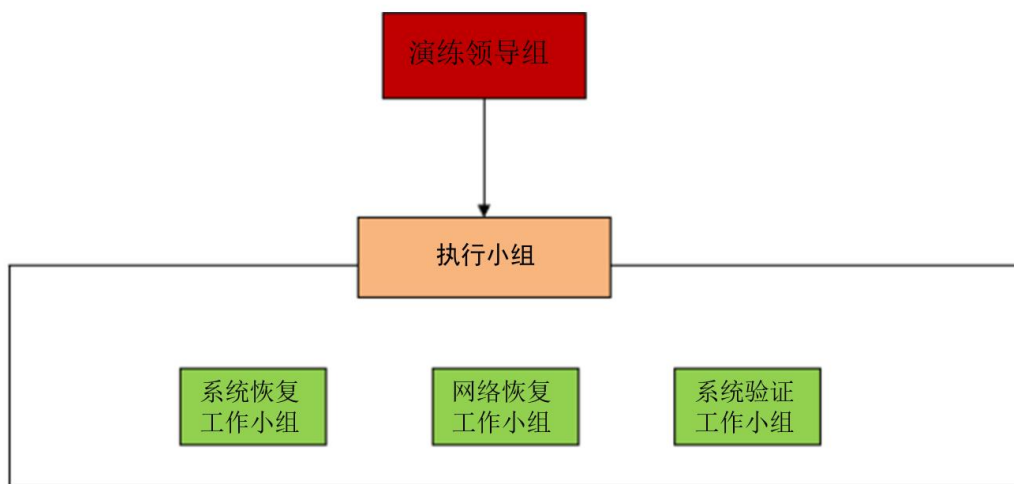
演练地点： 灾备中心。

演练组织： IT部。

参演部门： XX部门。

### 三、演练组织架构及名单

为了加强本次演练组织管理，确保演练工作的顺利进行，成立以下工作组，负责制定演练计划，组织实施演练工作，对演练结果进行总结汇报。



演练领导组由IT部、等其他部门负责人组成，组长由IT部负责人担任，演练领导小组主要职责是：

1. 负责对灾备中心发起灾难预警和宣告并发出系统切换指令；
2. 负责对演练过程中出现的异常情况进行决策。

演练执行小组包含系统恢复工作小组、网络恢复工作小组、系统验证工作小组。

系统恢复工作小组由IT 部部分人员和合作厂商人员组成，负责切换演练过程中对主机、数据库、应用软件对切换和恢复并填写切换任务控制表；网络恢复工作小组由信息科技部网络管理岗和合作厂商人员组成，负责切换演练过程中对网络和安全设备切换和恢复并填写相

关内容；系统验证小组由业务同事组成，负责在切换和回切后对系统进行验证并填写相关内容。系统切换人员名单及联系方式如下：

序号	姓名	联系方式	负责内容
1			
2			
3			
4			
5			
6			

## 四、演练方案

### 1. 演练内容

在灾备中心设立指挥中心，模拟灾难发生，指挥启动灾备中心核心系统。

确认与灾备中心的通信正常。

参与演练的人员在核心系统切换后登陆核心系统，正常登入并进行业务测试。

业务验证测试完成后，进行灾备中心各网络系统和应用系统恢复，灾备中心系统恢复正常运行。

系统切回生产数据中心后，参与演练的人员重新登陆核心系统，并进行业务测试。

业务回切后对灾备中心进行检查。

### 2. 演练总体安排

XX月XX日	工作内容
00:00 前	灾备中心演练人员、生产中心演练人员、业务部门参演人员准备到位。
00:00	演练领导小组组长进行灾难宣告，发出核心系统切换指令。
00:00-00:20	演练执行小组执行 IT 系统切换工作



00:20-00:50	通知演练领导小组切换完成，通知验证小组进行业务验证，并做应急操作。
00:50-01:10	核心业务回切到生产数据中心
01:10-01:30	通知演练领导小组切换完成，通知验证小组进行业务验证，并做应急操作。
01:30-02:30	汇报切换和测试结果，演练结束。

### 3.本次演练涉及的主要设备

设备	IP地址	备注

### 4.演练步骤

序号	任务	负责人	计划开始时间
1	演练启动		
1.1	切换演练前对相关设备备份		

1.2	参演人员到位		前一日22:00
1.3	对生产和灾备系统 进行检查		
1.4	领导小组宣布演练 正式开始		00:00前
2	核心系统切换		00:00
2.1	关闭生产核心应用 服务器	系统恢复工作小组、网 络恢复工作小组	
2.2	备份后再修改相关 配置	系统恢复工作小组	
2.3	登录相关设备将网 络负载至灾备中 心，并检查两端网 络	网络恢复工作小组	
2.4	向领导小组汇报完 成切换	系统恢复工作小组、网 络恢复工作小组	
3	业务验证		00:20
3.1	演练领导小组向执 行小组通知完成验 证，下达相关指令	演练领导小组	
3.2	进行业务验证	系统验证小组	
3.3	向领导小组汇报完		

	成验证		
4	核心系统回切		00:50
4.1	演练领导小组向执行小组通知完成验证，下达进行相关指令	演练领导小组	
4.2	停止灾备应用系统，还原服务器配置	系统恢复工作小组	
4.3	登录相关设备将网络负载至生产中心，并检查两端网络	网络恢复工作小组	
4.4	向领导小组汇报完成切换	系统恢复工作小组、网络恢复工作小组	
5	业务验证		01:10
5.1	演练领导小组向执行小组通知完成验证，下达相关指令	演练领导小组	
5.2	进行业务验证		
5.3	向领导小组汇报完成验证	系统验证小组	

6	演练总结		01:30
6.1	切换和测试结果汇报	参演人员	01:30
7	系统回退		
7.1	或系统切换后，灾备中心不能接管核心业务，可直接跳到步骤4，核心系统回切		

## 五、演练风险控制

影响方面	风险说明	应对策略
正常业务	演习过程中的系统切换，影响正常业务。	提前通过官网、微信等渠道通知业务暂停公告。灾备切换演练时间安排在凌晨00：00 到3:00，避开了业务高峰时间。在切换演练过程中，遇到异常情况，立即回退到生产数据中心。
灾备系统	演练对灾备系统数据进行修改，影响灾备系统接管生产	切换演练采用测试数据，演练结束后直接处理。
生产系统数据	演练影响核心系统数据	演练模拟灾难发生，将生产数据中心网络隔离，不会对生产数据产生影响

## 六、演练后的总结

演练结束后，由相关部门向相关领导进行灾备切换演练汇报，由相关部门在演练结束后一周内提供本次灾备切换演练的相关报告，进行汇报。