



某科技公司

PA-850 问题排查建议方案

北京一实天勤科技有限公司

2023.5

目录

一、 变更背景 1

二、 具体排查步骤 2

三、 变更回退 4

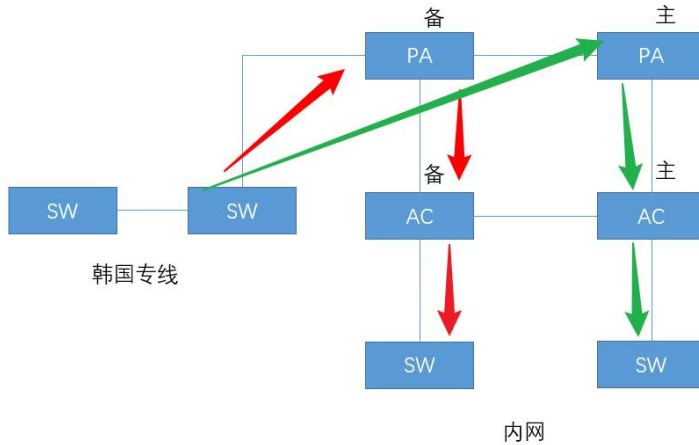
一、变更背景

因经过 PA-850 设备主备机切换后，PA-850（主）有丢包现象产生，目前 PA 防火墙下联深信服 AC 设备（主备模式），所以需要在问题出现时将 PA-850 下接线切换为另一台深信服 AC 设备，以此来定位丢包问题点。

本次变更涉及 PA-850 防火墙和深信服 AC 设备，以下为接线变更的详细说明。

二、具体排查步骤

现有拓扑如下：

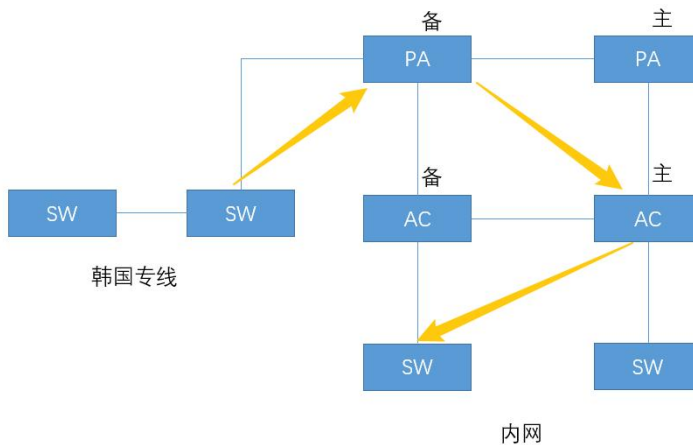


红色箭头所指为当前正在使用链路，绿色箭头所指链路提供冗余。

当业务流量通过备用链路运行时，流量正常无丢包情况产生。

当业务流量通过主用链路运行时，流量会出现不规律丢包现象。

建议排查步骤为：



1. 将 PA 备机的下联业务口连接到 AC 主机的上联业务口上。
2. 将 AC 主机的下联业务口连接到核心交换机备机的上联口。

3. 确保流量运行正常后，进行测试，观察测试结果，是否存在丢包。

业务影响时间为插拔网线时间，预计为 20S。如果在规定时间内未完成切换，则以业务优先，进行回退操作。

此次排查方案假定 PA 主机为问题点。

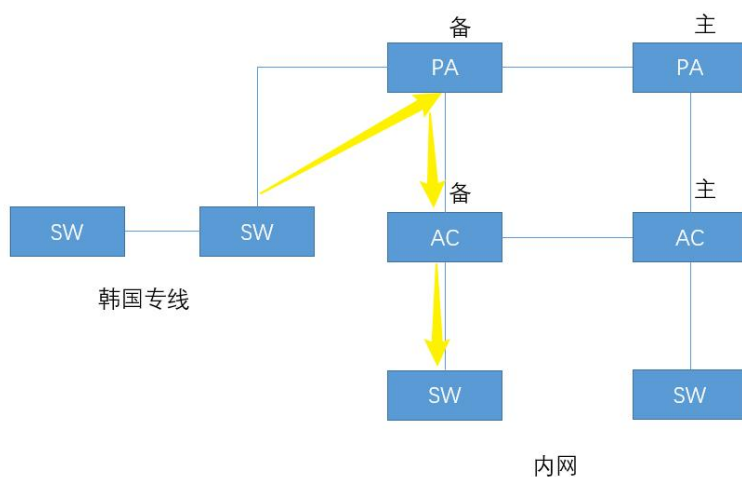
如果切换连线后，问题依旧存在。则可能深信服 AC 设备存在问题，

如果切换连线后，问题不存在。则可能 PA 设备存在问题。

三、变更回退

排查过程中遇到突发情况或测试已完成，可进行网络恢复。

变更回退：



将 PA 防火墙备机下联口连接深信服 AC 备机的上联业务口，将 AC 主机的上联业务口连接到核心交换机备机的上联口即可实现回退。